

REGULAMIN ZAJĘĆ

Cieszymy się, że będziemy mieli okazję razem pracować. W Foster High mamy pewne ogólne zasady, które mają na celu zapewnić komfort naszym uczniom i nauczycielom. Prosimy o zapoznanie się z niniejszym regulaminem.

RODZAJE LEKCJI

Cykliczne – odbywające się co najmniej raz w tygodniu w stałym terminie (np. wtorek 14:00). Na ogół oznacza to 4 lub 5 lekcji cyklicznych w miesiącu. Płatne z góry za dany miesiąc gotówką lub przelewem.

Niecykliczne – jednorazowe, umawiane doraźnie, bez stałego terminu zajęć. Każde zajęcia niecykliczne są droższe o 30 zł.

W czasie ferii zimowych oraz dni świątecznych wolnych od pracy obecność na zajęciach jest dobrowolna.

PŁATNOŚCI

Zajęcia są opłacane z góry za cały miesiąc po otrzymaniu mailowego podliczenia – **przelewem** na wskazane konto lub **gotówką** do rąk nauczyciela. Prosimy o wykonanie przelewu w terminie do 5 dni od otrzymania podliczenia.

Jedyną możliwością płatności za zajęcia co lekcję jest płatność gotówką do rąk nauczyciela. Wybór tej formy płatności oznacza, że do każdej ceny doliczamy 30 zł.

Co miesiąc będziemy przysyłać Państwu maila z wykazem zrealizowanych zajęć, odnotowanych wpłat oraz kwotę do opłacenia za kolejny miesiąc uwzględniającą ewentualną nadpłatę lub należność za poprzedni miesiąc. **Podliczenia wysyłamy na początku każdego miesiąca.**

PRZEKŁADANIE ZAJĘĆ

Zajęcia można odwołać i zrealizować w innym terminie, pod warunkiem, że odwołanie nastąpi **nie mniej niż 24 godziny przed umówioną lekcją**. W przeciwnym wypadku płatność za zajęcia przepada. W kwestii odwołania lub przełożenia zajęć, prosimy zawsze o **kontakt bezpośrednio z nauczycielem**. Dane kontaktowe do nauczyciela znajdują się w mailu powitalnym.

Jeśli nauczyciel otrzyma informację przynajmniej dobow przed zajęciami, ma wówczas czas na reakcję np. umówienie innych uczniów czy przeorganizowanie swojego grafiku. Prosimy o wyrozumiałość dla naszych nauczycieli.

Zajęcia odwołane zgodnie z regulaminem pozostają do odrobienia w tym lub kolejnym opłaconym miesiącu. Płatność za zajęcia nieodrobione do końca bieżącego roku szkolnego przepada.

Jeśli zajdzie konieczność zmiany stałego terminu zajęć, to również prosimy o kontakt bezpośrednio z nauczycielem.

PRZERWA LUB REZYGNACJA Z ZAJĘĆ

Uczeń umówiony na zajęcia cykliczne w stałym terminie jest zapisany na nie do odwołania. Jeśli zdecydują się Państwo na zakończenie zajęć lub przerwę wakacyjną, to prosimy poinformować o tym nas lub nauczyciela z wyprzedzeniem, najpóźniej w dniu ostatnich zajęć.

Istnieje możliwość zawieszenia zajęć na pewien okres w czasie roku szkolnego, jednak wiąże się to z rezygnacją z ustalonego terminu i ryzykiem braku dostępności terminów w momencie wznowienia.

ZASTRZEŻENIE

Zastrzegamy możliwość odmówienia dalszego udzielania korepetycji uczniowi w przypadku:

- braku chęci do nauki, notorycznego nieodrabiania prac domowych, wymigiwania się od obowiązków lub bycia niestawnym
- zachowywania się w sposób niekulturalny, nieuprzejmy lub niestosowny
- zaległości w płatnościach lub problemów z ich regularnością.

NA KONIEC

Zdajemy sobie sprawę, że nie wszystko w życiu jest do przewidzenia oraz możliwe do uprzedniego uregulowania i mogą pojawić się sytuacje nietypowe. Zawsze staramy się rozstrzygać takie sprawy na Państwa korzyść.

W razie jakichkolwiek wątpliwości prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem **+48 577 990 660** lub mailowy na adres **info@fosterhigh.pl** - postaramy się odpowiedzieć na wszelkie pytania oraz zachęcamy do odwiedzenia sekcji najczęściej zadawanych pytań na naszej stronie internetowej pod adresem **www.fosterhigh.pl/faq**